

Согласованно
педагогическим советом
(протокол № 3 от 15.04.2018г.)

Утверждаю
Директор МКОУ «Сурановская ООШ №3» ТГО
В.И. Конгирова
Приказ № 17 от 15.04.2019



Отчет о результатах самообследования
образовательной деятельности
Муниципального казенного
общеобразовательного учреждения
«Сурановская основная
общеобразовательная школа №3»
Тайгинского городского округа
за 2018

Содержание

I. Аналитическая часть	
1.1 Общие сведения об образовательной организации	
1.2 Количество учащихся. Социальный паспорт школы	
1.3 Охрана жизни и здоровья учащихся	
2. Система управления организации	
3. Организация образовательной деятельности	
4. Кадровое обеспечение	
5. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение	
6. Материально-техническая база	
7. Функционирование внутренней системы оценки качества образования	
II. Результат анализа показателей деятельности МКОУ Сурановская «ООШ №3»	

Отчет о результатах самообследования образовательной деятельности Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Сурановская основная общеобразовательная школа № 3» Тайгинского городского округа (далее - Учреждение) за 2018 год составлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (в ред. от 14 декабря 2017 г. N 1218), содержит аналитическую справку и результаты анализа показателей деятельности.

1. Общие сведения об образовательной организации

Полное наименование - Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Сурановская основная общеобразовательная школа №3» Тайгинского городского округа.

Форма собственности – муниципальная.

Тип – общеобразовательное учреждение.

Организационно – правовая форма: казённое учреждение.

Учредителем и собственником учреждения является Администрация Тайгинского городского округа в лице Управления образования администрации Тайгинского городского округа.

Юридический адрес: 652400, Кемеровская область, город Тайга, п. Сураново

телефон 89095175225, e-mail: suranovo3@rambler.ru

Лицензия на осуществление образовательной деятельности: от 12 февраля 2016 г. № 15746 выдана Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области, лицензия предоставлена бессрочно

Свидетельство о государственной аккредитации от 16 апреля 2012 г. № 1929 выдано Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области, действительно до 16 апреля 2024 г.

Модель школы – общеобразовательное учреждение, осуществляющее целенаправленный процесс обучения, воспитания и развития в целях достижения учащимися федерального государственного образовательного стандарта, гармоничного развития способностей учащихся, их личностного самоопределения, формирования нравственно-этических ценностей, гуманного и целостного отношения к миру и к себе.

Принципы организации образовательной деятельности в МКОУ «Сурановская ООШ №3» ТГО

1. Принцип гуманизации образования является основополагающим принципом деятельности, при котором основным смыслом образовательного процесса становится развитие ученика.
2. Принцип индивидуализации обучения предполагает учет уровня достижения обучающимися планируемых результатов Основных образовательных программ МКОУ «Сурановская ООШ №3» ТГО.
3. Принцип целостности и непрерывности образования основан на единстве процессов развития, обучения и воспитания обучающихся, преемственности содержания, технологий и методов педагогической деятельности на уровне начального и основного общего образования.
4. Принцип доступности образования отражается в создании открытого образовательного пространства на основе информационных технологий.

МКОУ «Сурановская ООШ №3» ТГО реализует в своей деятельности спектр образовательных услуг по программам: начального общего, основного общего образования, адаптированным образовательным программам для обучающихся с задержкой психического развития, адаптированным образовательным программам для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

Основные **цели и задачи**, решаемые в Учреждении:

- обучение, развитие и воспитание граждан, востребованных обществом и рынком труда;
- создание условий для формирования образованной и развитой личности, адаптированной к жизни в обществе, способной к осознанному выбору и освоению профессиональных образовательных программ;
- удовлетворение потребностей обучающихся в интеллектуальном, культурном, и нравственном развитии в соответствии с их склонностями, способностями, интересами;
- развитие коммуникативности обучающихся;
- воспитание здорового образа жизни.

Цели Учреждения по уровням образования:

Начальное общее образование направлено на формирование личности обучающегося, развитие его индивидуальных способностей, положительной мотивации и умений в учебной деятельности (овладение чтением, письмом, счетом, основными навыками учебной деятельности, элементами теоретического мышления, простейшими навыками самоконтроля, культурой поведения и речи, основами личной гигиены и здорового образа жизни).

Основное общее образование направлено на становление и формирование личности обучающегося (формирование нравственных убеждений, эстетического вкуса и здорового образа жизни, высокой культуры межличностного и межэтнического общения, овладение основами наук, государственным языком Российской Федерации, навыками умственного и физического труда, развитие склонностей, интересов, способности к социальному самоопределению).

ОСОБЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Образовательная деятельность направлена на удовлетворение различных образовательных запросов обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Анализ актуального социального заказа позволяет выделить следующие характерные особенности:

- Контингент обучающихся неоднороден. Образовательная организация не предъявляет при приеме никаких специальных требований к дошкольной подготовке детей, наличию у них каких-либо показателей обученности (умение читать, считать и т.п.), а также не дифференцирует детей по уровню способностей. В результате возникает ситуация поляризации обучающихся, отличающихся по темпам работы, возможностям усвоения учебного материала, уровню учебных достижений. Наряду с более способными детьми, демонстрирующими высокие достижения, обучаются дети, нуждающиеся в дополнительном сопровождении психолога, учителя - логопеда, либо в коррекционных занятиях.

Система управления организации

Управление МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Единоличным исполнительным органом МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО является руководитель образовательной организации - директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО.

Организационная структура управления МКОУ «Сурановская ООШ № 3» линейно-функциональная. Управление осуществляется на демократической основе, имеет личностно-ориентированный подход с делегированием прав, обязанностей и ответственности.

Директор МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО является единоличным исполнительным органом школы, к компетенции которого относится осуществление текущего руководства ее деятельностью, в том числе:

- организация осуществления в соответствии с требованиями нормативных правовых актов образовательной и иной деятельности школы;
- организация обеспечения прав участников образовательного процесса в школе;
- организация разработки и принятие локальных нормативных актов, индивидуальных распорядительных актов;
- организация и контроль работы административно-управленческого аппарата;
- установление штатного расписания;
- прием на работу работников, заключение и расторжение с ними трудовых договоров, распределение должностных обязанностей, создание условий и организация дополнительного профессионального образования работников;
- решение иных вопросов, которые не составляют исключительную компетенцию коллегиальных органов управления школой, определенную настоящим Уставом.

Директор принимает решения самостоятельно и выступает от имени МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО без доверенности.

В МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО формируются коллегиальные органы управления, к которым относятся:

- Управляющий совет;
- Общее собрание трудового коллектива;
- Педагогический совет;

Управляющий совет школы является коллегиальным органом управления школой, создается в целях всесторонней поддержки прав и интересов Школы, участников образовательных отношений, расширения коллегиальных, демократических форм управления, способствующих организации образовательного процесса. Деятельность Управляющего совета основывается на принципах добровольности, равноправия участия в его работе, коллегиальности принятия решений, гласности.

Общее собрание работников является постоянно действующим высшим органом коллегиального управления. Членами общего собрания работников являются все работники МКОУ «Сурановская ООШ № 3», для которых школа является основным местом работы. Общее собрание работников действует бессрочно.

К компетенции общего собрания работников школы относятся:

- выдвижение коллективных требований работников школы и избрание полномочных представителей для участия в разрешении коллективного спора;
- принятие решения об объявлении забастовки и выбора органа, возглавляющего забастовку.

По вопросу объявления забастовки решение общего собрания работников является правомочным, если на нем присутствовало не менее половины от общего числа работников;

- согласование проекта приказа о распределении стимулирующих выплат;

- делегирование представителей работников в органы и комиссии школы.

Содействие созданию оптимальных условий для организации труда и профессионального совершенствования работников.

Дает рекомендации:

- по вопросам изменения Устава школы;
- ликвидации и реорганизации школы;
- по плану финансово-хозяйственной деятельности школы.

Заслушивает отчет директора школы об исполнении:

- плана финансово-хозяйственной деятельности школы;
- коллективного договора;
- муниципального задания.

Обсуждает и принимает следующие локальные акты:

- Положение об оплате труда работников;
- Положение о стимулировании работников;
- Положение о порядке обработки персональных данных;
- Положение об уполномоченном по защите прав участников образовательных отношений;
- Положение о расследовании и учете несчастных случаев на производстве;
- Положение о расследовании и учете несчастных случаев с учащейся молодежью системы образования;
- Должностные инструкции по охране труда;
- Правила внутреннего трудового распорядка для работников;
- Коллективный договор.

Педагогический совет МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО является постоянно действующим органом коллегиального управления, осуществляющим общее руководство образовательным процессом. В педагогический совет входят все педагогические работники, работающие в школе на основании трудового договора по основному месту работы. Педагогический совет действует бессрочно.

К компетенции педагогического совета школы относятся:

- реализация государственной политики по вопросам образования;
- совершенствование организации образовательной деятельности школы;
- определение основных направлений развития школы, повышения качества и эффективности образовательной деятельности.

Обсуждение и принятие:

- программы развития школы;
- плана работы школы;
- календарного учебного графика;

- основной образовательной программы;
- списка учебников;
- рабочих программ по учебным предметам;
- учебного плана;
- форм, методов образовательной деятельности и способов их реализации;
- решения по переводу учащихся в следующий класс;
- форм, периодичности и порядка проведения промежуточной аттестации;
- решения о допуске учащихся к промежуточной, государственной итоговой аттестации;
- решения о выпуске учащихся;
- локальных актов, регулирующих образовательную деятельность и образовательные отношения;
- принятие решений о ведении платной образовательной деятельности по конкретным образовательным программам;
- определение основных направлений развития школы, повышения качества и эффективности образовательной деятельности;
- принятие решений о создании спецкурсов, факультативов, кружков и др.

Принимает решения:

- о повторном обучении;
- о переводе на обучение по адаптированным образовательным программам;
- об обучении по индивидуальному учебному плану;
- об отчислении учащихся;
- о направлении учащихся на психолого – медико – педагогическую комиссию;
- о представлении кандидатур педагогических работников на награждение;
- о представлении кандидатур учащихся на награждение похвальными листами и почетными грамотами;
- о требованиях к одежде учащихся на период занятий.

Ходатайствует перед учредителем о проведении для учащихся 9-х классов с ограниченными возможностями здоровья государственной итоговой аттестации в традиционной форме. Заслушивает отчет директора школы о проведенном самообследовании, функционировании внутренней системы оценки качества образования.

Совет профилактики

Компетенции: координация деятельности всех участников образовательных отношений, представителей внешкольных организаций по направлениям профилактики безнадзорности и правонарушений, вопросам охраны прав учащихся; рассмотрение представлений классных руководителей, о постановке учащихся на внутришкольный учет и принятие решений по данным представлениям; оказание консультативной, методической помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей; организация и оказание содействия в проведении различных форм работы по профилактике безнадзорности и правонарушений среди учащихся в МКОУ «Сурановская ООШ №3» ТГО, охране прав учащихся; рассмотрение конфликтных ситуаций, связанных с нарушением локальных нормативных актов МКОУ «Сурановская ООШ №3» ТГО с проблемами межличностного общения участников образовательных отношений в пределах своей компетенции; привлечение специалистов: врачей, психологов, работников правоохранительных органов и других к совместному разрешению вопросов, относящихся к компетенции Совета профилактики; обсуждение вопросов пребывания учащихся в неблагополучных семьях, подготовка соответствующих ходатайств в органы опеки и попечительства.

Классное родительское собрание

Компетенции: принимает решения по вопросам сотрудничества семьи и школы; выбирает родительский комитет класса; заслушивает отчеты и информацию о работе родительского комитета класса; заслушивает отчет классного руководителя о состоянии образовательной деятельности класса; обсуждает предложения родителей (законных представителей) по повышению качества образовательной деятельности класса; принимает меры по стимулированию участия родителей (законных представителей) в классе и школе; принимает решение о поощрении родителей (законных представителей), принимающих активное участие в жизни класса и школы; рассматривает обращения родителей (законных представителей) в свой адрес, а так же обращения по поручению классного руководителя по вопросам, отнесенным настоящим Положением к компетенции классного родительского собрания.

ВШК - процесс получения и переработки информации о ходе и результатах образовательной деятельности для принятия на этой основе управленческих решений. Должностные лица Учреждения, осуществляющие ВШК, руководствуются в своей деятельности Конституцией РФ, действующим законодательством в сфере образования, указами президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами, изданными Министерством образования и науки РФ, Департаментом образования и науки Кемеровской области.

Задачи ВШК:

1. Изучение результатов педагогической деятельности, выявление отрицательных и положительных тенденций в организации образовательной деятельности и разработка предложений по их устранению.
2. Выявление соответствия существующих условий реализации образовательных программ нормативным требованиям.
3. Анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению.
4. Анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников для своевременного оказания им методической помощи.
5. Анализ и экспертная оценка результатов деятельности педагогических работников по образовательным программам.
6. Соблюдение порядка проведения промежуточной аттестации и т.д.

Внутренняя система оценки качества образования в МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО реализуется на основании Положения о внутренней системе оценки качества образования, утвержденного приказом директора образовательного учреждения.

Целью внутренней системы оценки качества образования является:

-получение объективной информации о состоянии качества образования в учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

Для достижения поставленной цели решаются следующие **задачи**:

- сформировать механизм единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в учреждении;
- разработать и реализовать практико-ориентированный алгоритм анализа полученных материалов о состоянии системы образовательной деятельности учреждения;

- оперативно выявить соответствие качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;
- построить рейтинговые внутриучрежденческие показатели качества образования (по уровням обучения, по классам, по предметам, по учителям, по учащимся внутри классов внутри каждого уровня);
- выявить влияющие на качество образования факторы, принять меры по устранению отрицательных последствий;
- сформулировать основные стратегические направления развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- реализовать механизм общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определить рейтинг педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания.

Внутренняя оценка качества образования была направлена на анализ:

- I. качества образовательных результатов:
 - предметные результаты обучения;
 - метапредметные результаты обучения;
 - личностные результаты обучения;
 - достижения учащихся на конкурсах, олимпиадах, соревнованиях;
 - здоровье учащихся;
 - степень удовлетворённости родителей образовательным процессом в ОО;
- II. качества реализации образовательного процесса:
 - основные образовательные программы;
 - дополнительные образовательные программы;
 - реализация учебных планов и рабочих программ по учебным предметам;
 - качество курсов по выбору и элективных курсов;
 - качество воспитательной работы;
- III. качества условий, обеспечивающих образовательный процесс:
 - контингент учащихся;
 - кадровое обеспечение;
 - материально - техническое обеспечение
 - организация питания
 - безопасность обучения
 - использование социальной сферы села / социальное партнерство
 - управление качеством образования

Качество образовательных результатов начального общего образования

Сравнительный анализ результатов обучения за 2016-2018гг.

-Мониторинг успеваемости и качества знаний по школе 2015-2016 учебный год.

	1 четверть	2 четверть	3 четверть	4 четверть	год
Успеваемость	100%	100%	100%	100%	100%
Качество	83%	83%	83%	83%	83%

-Мониторинг успеваемости и качества знаний по школе 2016-2017 учебный год.

	1 четверть	2 четверть	3 четверть	4 четверть	год
Успеваемость	100%	100%	100%	100%	100%
Качество	50%	50%	50%	50%	50%

-Мониторинг успеваемости и качества знаний по школе 2017-2018 учебный год.

	1 четверть	2 четверть	3 четверть	4 четверть	год
Успеваемость	33%	33%	33%	33%	33%
Качество	33%	33%	33%	33%	33%

Мониторинг результатов успеваемости за три учебных года позволяет сделать следующие выводы: повысилась абсолютная успеваемость в целом по школе. Количество учащихся с академической задолженностью в 2018 году составило 0. К такому результату привела индивидуальная работа классных руководителей и администрации школы с учащимися по своевременной ликвидации академической задолженности учащихся. Качество знаний в 2018 увеличилось.

Аналитическая справка по результатам итоговых контрольных работ за 2016-2018гг.**Начальное общее образование****Результаты итоговых контрольных работ по русскому языку****2015-2016 учебный год**

класс	Всего уч-ся	писало	«5»	«4»	«3»	«2»	% успеv.	% кач.
2	1	1	0	1	0	0	100%	100%
3	1	1	0	1	0	0	100%	100%
4	2	2	0	1	1	0	100%	50%

2016-2017 учебный год

класс	Всего уч-ся	писало	«5»	«4»	«3»	«2»	% успеv.	% кач.
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	2	0	0	2	0	100%	0%
4	1	1	0	1	0	0	100%	100%

2017-2018 учебный год

класс	Всего уч-ся	писало	«5»	«4»	«3»	«2»	% успеv.	% кач.
2	6	6	0	4	1	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	3	0	1	2	0	100%	33%

Контрольные работы в классах начального общего образования проводились по материалам Управления образования администрации Тайгинского городского округа с целью выявления уровня освоения федерального государственного образовательного стандарта НОО.

Согласно плану мероприятий по реализации мониторинга качества образования были поставлены цели контроля, определены объекты и субъекты контроля, сроки контроля. В эти сроки осуществлялся сбор и обработка материала, заполнение соответствующих таблиц.

Типичные ошибки:

- правописание безударных гласных, проверяемых ударением
- правописание парных звонких и глухих согласных.

Причины ошибок:

Причинами ошибок являются невнимательность учащихся и плохое знание учебного материала.

Результаты итоговых контрольных работ по математике

2015-2016 учебный год

класс	Всего уч-ся	писало	«5»	«4»	«3»	«2»	% успеv.	% кач.
2	1	1	0	1	0	0	100%	100%
3	1	1	0	1	0	0	100%	100%
4	2	2	0	1	1	0	100%	50%

2016-2017 учебный год

класс	Всего уч-ся	писало	«5»	«4»	«3»	«2»	% успеv.	% кач.
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	2	0	1	1	0	100%	50%
4	1	1	0	1	0	0	100%	100%

2017-2018 учебный год

класс	Всего уч-ся	писало	«5»	«4»	«3»	«2»	% успеv.	% кач.
2	6	6	0	4	1	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	3	0	1	2	0	100%	33%

Типичные ошибки:

- вычислительные ошибки в примерах и задачах;
- не доведение до конца решения задачи.

Рекомендации:

- акцентировать внимание учащихся на заданиях повышенной сложности, уделять больше времени проработке тех заданий, которые из года в год считаются самыми сложными в контрольной работе.
- Рассмотреть результаты контрольных работ на совещании при директоре, педагогическом совете и методических объединениях.
- Организовать систему повторения с поурочным контролем и проверкой.
- Систематически проводить работу с учащимися группы «риска», отрабатывая с ними задания базового уровня сложности.
- Проводить групповые и индивидуальные консультации для учащихся, вести постоянный мониторинг по ликвидации пробелов знаний у учащихся.
- Внести изменения в индивидуальные маршрутные листы по ликвидации пробелов (для всех обучающихся).
- Разнообразить формы работы с учащимися с целью активизации их деятельности и повышения качества знаний.

Предметные результаты обучения.

2.1. Успеваемость и качество знаний по всем предметам учебного плана образовательной организации и на каждом уровне образования в сравнении за 3 года.

Начальное общее образование

Учебные предметы	Успеваемость			Качество знаний		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Учебный год						
Русский язык	100	100	33	83	50	33
Литературное чтение	100	100	33	100	100	33
Иностранный язык	100	100	33	100	50	33
Математика	100	100	33	83	75	33

Информатика	100	100	100	100	100	100
Окружающий мир	100	100	33	100	100	33
Музыка	100	100	100	100	100	100
Изобразительное искусство	100	100	100	100	100	100
Технология	100	100	100	100	100	100
Физическая культура	100	100	100	100	100	100

Основное общее образование

Учебные предметы Учебный год	Успеваемость			Качество знаний		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Русский язык	100	100	100	81	79	71
Литература	100	100	100	100	90	100
Иностранный язык	100	100	100	87	71	66
Математика	100	100	100	75	50	75
Алгебра	100	100	100	-	100	50
Геометрия	100	100	100	-	100	75
Информатика	100	100	100	75	86	63
Всеобщая история	100	100	100	75	80	100
История России	100	100	100	50	80	84
Обществознание	100	100	100	75	84	75
География	100	100	100	75	71	75
Физика	100	100	100	100	100	100
Химия	100	100	100	70	100	66
Биология	100	100	100	87	91	89
Музыка	100	100	100	100	100	100
Изобразительное искусство	100	100	100	100	100	100
Технология	100	100	100	100	100	100
Основы безопасности жизнедеятельности	100	100	100	100	100	100
Физическая культура	100	100	100	100	100	100

Аналитический отчет о результатах государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования по русскому языку и математике и др.предметы в 2016-2017 гг.

Государственная итоговая аттестация обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования, проводилась в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 № 1394, в форме: основного государственного экзамена (ОГЭ).

Для организации и проведения ОГЭ в 2016-2017 учебном году была разработана программа по подготовке выпускников к ОГЭ, подготовлена нормативная база, инструктивно-методические документы.

В течение года осуществлялось постоянное информирование учащихся 9 класса и их родителей по вопросам подготовки к ОГЭ: проведен ряд ученических и родительских собраний, где рассмотрены вопросы нормативно-правового обеспечения ОГЭ, показаны презентации, рекомендованные министерством образования, подробно изучены инструкции для участников ОГЭ. До сведения учащихся и родителей своевременно доводились результаты муниципальных диагностических работ, учителя-предметники проводили анализ работ с целью

выявления причин неудач учащихся и устранения пробелов в знаниях, на протяжении года проводились корректировки работы планов мероприятий по подготовке к ОГЭ.

В начале 2016-2017 учебного года сформирована база данных по учащимся школы для сдачи ОГЭ-2017, которая обновлялась в течение года, оформлен информационный стенд, посвященный ОГЭ, а так же информационные стенды в предметных кабинетах. Учителя- предметники уделяли большое внимание разбору различных вариантов тестовых заданий на уроках, элективных курсах, дополнительных и индивидуальных. Проведены внутришкольные пробные экзамены по русскому языку и математике, по предметам по выбору в форме и по материалам ОГЭ.

Вопрос подготовки к ОГЭ в течение года был на внутришкольном контроле.

Просматривалась работа с бланками, КИМами, посещаемость занятий учащимися, наличие информационных уголков в классах, организация подготовки к ОГЭ на уроках и индивидуальных занятиях.

В течение года осуществлялось постоянное информирование педколлектива по вопросам подготовки к ОГЭ на педсоветах, на совещаниях при директоре,

К государственной итоговой аттестации были допущены все обучающиеся 9 класса -1 учащихся. В форме основного государственного экзамена (ОГЭ) сдавали математику и русский язык 1 учащихся. Обязательные предметы и предметы по выбору: география, обществознание сдал 100%.

Анализ результатов государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов МКОУ «ООШ № 3» ТГО

Результаты государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов (2017 г)

Наименование ОО, всего учащихся в ОО	Предмет	Кол-во учащихся, сдававших ОГЭ	Кол-во / % учащихся, получивших «5»	Кол-во / % учащихся получив ших «4»	Кол-во / % учащихся, получивш их «3»
МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО 1 учащихся. Выпускников 1 человек	Математика	1	-	1 100%	-
	Русский язык	1	1 100%	-	-
	География	1	1 100%	-	-
	Обществознание	1	-	1 100%	-
	ИТОГО:	1			

Анализ результатов ГИА учащихся 9 классов ОО

Предмет	Средняя отметка в ОО	Качество обученности %
Математика	4	100%
Русский язык	5	100%
Литература		
Физика		
География	5	100%
Химия		
Биология		
История		
Обществознание	4	100%
Английский язык		
Информатика		

Метапредметные результаты обучения

Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из основной образовательной программы начального общего образования: высокий, средний, низкий.

По плану внутришкольного мониторинга в мае месяце проводится диагностика учащихся начальных классов. Диагностирование проводится с целью определения степени сформированности метапредметных результатов образования и выстраивания управленческой деятельности учителя, обеспечивающей эффективность их формирования.

Задачи:

- провести диагностику учащихся начальных классов;
- провести мониторинговое исследование;
- использовать результаты диагностики в построении индивидуальных образовательных траекторий учащихся;
- провести анкетирование родителей первоклассников.

Личностные результаты обучения

Мониторинг личностных результатов осуществляется классным руководителем на основе наблюдений в ходе учебных занятий и внеурочной деятельности, а также диагностических исследований, которые обобщаются в конце учебного года и представляются в виде характеристики и заполнения таблицы индивидуальных достижений в портфолио учащихся. Она представляет собой оценку достижения обучающимися в ходе их личностного развития планируемых результатов, представленных в разделе «Личностные универсальные учебные действия» программы формирования универсальных учебных действий.

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта оценка этих достижений проводится в форме, не представляющей угрозы личности, психологической и эмоциональной безопасности учащегося и используется в целях личностного развития обучающихся.

Результаты наблюдений и анкетирования показывают положительный результат личностного развития у большинства учащихся.

В настоящее время идет поиск и отработка оптимальных методик определения уровня личностного развития учащихся.

Охрана жизни и здоровья учащихся

В целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности в МКОУ «Сурановская ООШ №3» ТГО ведется строгий учет посещения посторонними лицами, проводится комплекс мероприятий, направленных на профилактику возможных чрезвычайных ситуаций. Имеются локальные акты, регламентирующие вопросы охраны труда, пожарной безопасности, действия в чрезвычайной ситуации.

Имеются планы эвакуации, информационные стенды, установлена система видеонаблюдения, кнопка тревожной сигнализации, пожарная сигнализация, огнетушители, ограждение по всему периметру зданий. Проводятся инструктажи сотрудников МКОУ «Сурановская ООШ №3» ТГО по пожарной безопасности, по технике безопасности и поведению в чрезвычайных ситуациях (2 раза в год); инструктажи учащихся по технике безопасности на уроках химии, физики, информатики, биологии, физической культуры с обязательной фиксацией результатов инструктажей в журнале по технике безопасности.

С целью повышения уровня безопасности и готовности учащихся и персонала к действиям в чрезвычайных ситуациях, регулярно проводятся учения по эвакуации, инструктажи, дни гражданской обороны.

В рамках программы по учебному предмету «Основы безопасности жизнедеятельности» учащиеся обучаются правилам безопасного поведения при угрозе их жизни. В школе созданы все необходимые условия для обеспечения безопасности учебного процесса.

Важным критерием успешной деятельности школы является здоровье учащихся. В настоящее время идет постоянный поиск методов оздоровления в условиях школы. Целью деятельности МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО является сохранение и укрепление здоровья детей младшего, среднего школьного возраста, формирование у учащихся, их родителей, сотрудников ответственного отношения к здоровому образу жизни.

Основные направления пропаганды здорового образа жизни:

- Тематические классные часы, лекции, познавательные игры, конкурсы рисунков, плакатов, стихотворений, различные акции.
- Обучение учащихся оказанию первой медицинской помощи. Навыки и отрабатываются на уроках ОБЖ, свои умения в оказании помощи пострадавшим ребята демонстрируют во время игры «Флаг на высоту».
- Совместная работа с учреждениями здравоохранения и органами внутренних дел по профилактике токсикомании, наркомании, курения и алкоголизма.
 - Пропаганда физкультуры и здорового образа жизни через уроки биологии, химии, географии, ОБЖ и др. по программам обучения и во внеурочной деятельности.

Питание: имеется столовая на 30 посадочных мест.

Школьные столовые обслуживают учащихся и педагогов. Учащиеся получают горячее питание, как на платной основе, так и на льготных условиях. Школьным питанием охвачено 96 % учащихся.

Оздоровление и отдых учащихся:

Педагогическим коллективом школы создаются условия для организации полноценного отдыха и оздоровления учащихся, как в период учебного процесса, так и в период каникул.

В течение учебного года организуются Дни Здоровья, которые уже стали традиционными. Особое место в организации каникулярного отдыха имеют экскурсионные поездки. Данным отдыхом охвачены учащиеся 5 по 8 класс, охвачено 100% учащихся школы.

Вывод: Широкий спектр форм отдыха и оздоровления учащихся позволяет повысить показатель организованного отдыха учащихся в период каникул. За три года показатель охвата учащихся организованным отдыхом летом повысился.

Охрана и укрепление здоровья учащихся:

- Реализуется потребность учащихся в ежедневной двигательной активности (не менее 2-х часов). Это время складывается из перемен, физкультминуток, прогулок, внеклассных мероприятий, секций, Дней здоровья и т.п.
- На уроках информатики учащиеся на каждом компьютере могут найти несколько комплексов упражнений, помогающих снять напряжение глаз и верхнего плечевого пояса. Выполняются они как коллективно в ходе урока, так и самостоятельно в произвольный период времени работы школьника за компьютером.
- Расписания уроков и факультативных занятий составлено в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.
- Для выработки иммунитета против различных инфекционных заболеваний проводятся плановые прививки и в период, предшествующий эпидемии гриппа, внеплановые (для предупреждения гриппа и гепатита).
- Во всех кабинетах имеется ученическая и учительская мебель, которая имеет цветовую маркировку. В начале каждого учебного года проводится правильный подбор школьной мебели в соответствии с ростом учащихся.
- В кабинетах соблюдается световой режим. Во всех классах заменены светильники, подсвечены доски. Для профилактики вирусных инфекций проветриваются помещения.

Вывод: В школе ведётся большая работа по созданию безопасных условий сохранения жизни и здоровья учащихся и работников, а также материальных ценностей школы от возможных несчастных случаев, пожаров, аварий и других чрезвычайных ситуаций. Весь педагогический коллектив, ведёт активную работу по использованию разнообразных форм и методов, направленных на укрепление и сохранение здоровья учащихся.

Вывод: в образовательной организации создаются условия для осуществления образовательной деятельности для всех учащихся, в т.ч. имеющих особые образовательные потребности по состоянию здоровья. Учащиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг для данной категории учащихся.

Степень удовлетворённости родителей образовательным процессом в Учреждении

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок

своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей, связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В школе ежегодно проводится мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.

Цель исследования - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование) по следующим критериям:

- 1) Психологический климат в школе;

- 2) Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- 3) Удовлетворённость качеством внеурочной деятельности;
- 4) Удовлетворённость работой педагогического коллектива;
- 5) Удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся (здоровьесбережение в образовательном процессе, качество питания и санитарно-гигиенические условия);
- 6) Удовлетворённость работой школы, направленной на профориентацию школьников.

По рейтингу среди образовательных учреждений МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО занимает 84 место (5 группа).

По мониторингу удовлетворенности качеством образования на региональном уровне:

Учащиеся – 87 %, родители- 92%

По мониторингу удовлетворенности качеством образования на муниципальном уровне: 96%.

Результаты мониторинга позволяют сделать выводы: работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Педагогический коллектив МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО вот уже на протяжении трех лет обозначил в образовательно - воспитательной работе с учащимися, образ выпускника школы.

Задачи:

Создание и поддержание школьных традиций, способствующих укреплению общешкольного коллектива и его общественной жизни в школе.

Воспитание высокой нравственности, патриотизма, культуры поведения и общения, любви к прекрасному, способности к сохранению и воспроизводству общечеловеческих ценностей в рамках государственной программы: «Патриотическое воспитание граждан РФ».

Гуманизация воспитательного процесса, выражающаяся в создании условий для всестороннего развития личности, для побуждения ее к самоанализу, саморазвитию, самовоспитанию.

Воспитание и укрепление толерантности, формирование межэтнической терпимости у учащихся школы.

Развитие системы работы по профилактике правонарушений.

Совершенствование оздоровительной работы с учащимися, привитие навыков здорового образа жизни.

Формирование антикоррупционного мировоззрения.

Совершенствование системы семейного воспитания, повышение ответственности родителей за воспитание детей, правовая и экономическая защита личности ребенка.

Создание условий для активного взаимодействия с социумом.

Для реализации этих целей и задач работа педагогического коллектива осуществляется по 9 направлениям:

гражданско-патриотическое,

научно-познавательное,

спортивно-оздоровительное,

толерантное,

художественно-эстетическое,

профориентационно-трудовое,

профилактика правонарушений,

профилактика детского дорожно-транспортного травматизма,

работа с родителями.

Анализ воспитательной работы позволяет сделать вывод о её результативности. Основной показатель – небольшой процент детей, стоящих на внутришкольном контроле и на учете в ПДН. Несмотря на сложный контингент учащихся и большое количество неблагополучных семей, ребята хорошо воспитаны, у них сформированы правильные жизненные ориентиры. Сложившаяся за многие годы воспитательная система школы показывает высокое качество. На классных руководителей ложится большая нагрузка по социальному и психологическому сопровождению детей.

Социальный паспорт

№ п/п	Контингент учащихся	Учебный год		
		2016	2017	2018
1	Общая численность, из них: -учащихся 1-4 классов -учащихся 5-9 классов	4 8	8 6	10 8
2	Учащиеся, воспитывающиеся в неполных семьях	6	6	8
3	Учащиеся из малообеспеченных семей	4	5	5
4	Учащиеся из многодетных семей	2	2	2
5	Учащиеся, систематически пропускающие учебные занятия	0	0	0
6	Семьи учащихся, которые находятся в социально-опасном положении	2	2	3
8	Учащиеся, воспитывающиеся опекунами	4	5	5
9	Учащиеся, состоящие на внутришкольном учете	4	4	6
11	Учащиеся, состоящие на учете в ОДН	0	0	0
12	Учащиеся, состоящие на учете в КДН и ЗП	0	0	0
13	Учащиеся, имеющие инвалидность	0	0	0
15	Учащиеся дети мигрантов	0	0	0

Организация образовательной деятельности

МКОУ «Сурановская ООШ №3» ТГО создает все необходимые условия для обеспечения возможностей получения качественного, доступного образования детям, проживающим в микрорайоне. Прием детей в 1-й класс осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 ФЗ, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 января 2014 г. № 32 «Об утверждении порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего образования», Уставом школы. В школу принимаются дети в возрасте от 6,5 лет

Школа работает в 5-дневном режиме.

В школе работает 9 педагогов, из них

- педагогов высшей квалификационной категории –1 человек
- педагогов 1 квалификационной категории –7человек;
- педагогов без категории - 1 человека;
- высшее образование-8
- среднее специальное образование – 1.

- знак «Почетный работник общего образования РФ» - 1 человек.

Областные награды:

- медаль «За веру и добро» - 1 человека;
 - медаль «За достойное воспитание детей» - 1 человека;
- медаль «За особый вклад в развитии Кузбасса» - 1 человек
- Медаль «60 лет Кемеровской области» - 1 человека.

Городские награды:

наградный юбилейный знак к 120-ти летию города Тайги

Средний возраст, стаж в должности и в организации

Средний возраст –56 лет

Средний стаж в должности –34 года.

Педагоги школы внедряют в учебный процесс новые образовательные технологии, ИКТ, способствующие росту творчества и развитию личности учащегося, 100% учителей применяют на практике компьютерные технологии.

Образовательное учреждение укомплектовано преподавателями согласно штатному расписанию полностью. Вакансий нет. Разработана система повышения квалификации учителей до 2020 г. За три последних года на курсах повышения квалификации прошли подготовку 100% педагогов.

Методическая тема школы: «Современные подходы к организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС НОО, ФГОС ОО и ФГОС с ОВЗ».

Методическая работа в образовательном учреждении проводится по следующим направлениям:

- работа над методической темой по самообразованию;
- проведение открытых уроков, предметных недель, внеклассных мероприятий по предмету;

- педагоги принимают участие в работе школьных и городских методических объединений, участвуют в работе городских семинаров и семинаров на базе КРИПКиПРО.

В целях повышения качества образовательной деятельности в школе проводится целенаправленная кадровая политика, основная цель которой – обеспечение оптимального баланса процессов обновления и сохранения численного и качественного состава кадров в его развитии, в соответствии потребностями Учреждения и требованиями действующего законодательства.

Основные принципы кадровой политики направлены:

- на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала;
- создание квалифицированного коллектива, способного работать в современных условиях;
- повышения уровня квалификации персонала.

Оценивая кадровое обеспечение образовательной организации, являющееся одним из условий, которое определяет качество подготовки обучающихся, необходимо констатировать следующее:

- образовательная деятельность в школе обеспечена квалифицированным профессиональным педагогическим составом;
- кадровый потенциал Школы динамично развивается на основе целенаправленной работы по повышению квалификации педагогов.

Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

Общая характеристика:

- объем библиотечного фонда – 5721 единица;
- книгообеспеченность – 100 процентов;
- обращаемость – 3578 единиц в год;
- объем учебного фонда – 3131 единица.

Фонд библиотеки формируется за счет федерального, областного, местного бюджета.

Состав фонда и его использование:

№	Вид литературы	Количество единиц в фонде	Сколько экземпляров выдавалось за год
1	Учебная	300	300
2	Педагогическая	80	80
3	Художественная	100	100
4	Справочная	50	50

Фонд библиотеки соответствует требованиям ФГОС, учебники фонда входят в федеральный перечень, утвержденный приказом Минобрнауки от 31.03.2014 № 253.

На официальном сайте школы есть страница библиотеки с информацией о работе и проводимых мероприятиях библиотеки Школы.

Оснащенность библиотеки учебными пособиями достаточная.

Оценка материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение Учреждения позволяет реализовывать в полной мере образовательные программы. В Учреждении оборудованы 6 кабинетов. Из них оснащен кабинет информатики современной мультимедийной техникой, интерактивной доской в том числе:

- кабинет географии;
- кабинет математики;
- кабинет начальных классов
- кабинет русского языка;
- кабинет биологии и химии;
- кабинет информатики.

Имеется столовая.

На улице оборудована спортивная площадка.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Фактическое значение
1.	<u>Общие сведения об общеобразовательной организации</u>		
1.1	Реквизиты лицензии (орган, выдавший лицензию; номер лицензии, серия, начало периода действия, окончания периода действия)		Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области от 12 февраля 2016 г. № 15746, бессрочно
1.2	Реквизиты свидетельства о государственной аккредитации (орган, выдавший свидетельство о государственной аккредитации; номер, серия, начало периода действия, окончания периода действия)		от 16 апреля 2012 г. № 1929 выдано Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области, действительно до 16 апреля 2024 г.
1.3	Общая численность учащихся	человек	20
1.4	Реализуемые образовательные программы в соответствии с лицензией		Начальное общее образование Основное общее образование
1.5	Количество / доля учащихся по каждой реализуемой общеобразовательной программе:	человек/%	Начальное общее образование – 10/50% Основное общее образование – 10/50%
1.6	Количество / доля учащихся с использованием дистанционных образовательных технологий	человек/%	0

2.	Образовательные результаты учащихся		
2.1	Результаты промежуточной аттестации за учебный год		
2.1.1	Общая успеваемость	человек/%	20 /100%
2.1.2.	Количество / доля учащихся, успевающих на «4» и «5»	человек/%	7/39%
2.1.3.	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших неудовлетворительные результаты на государственной итоговой аттестации по русскому языку, в общей численности выпускников 9 класса	человек/%	0
2.1.4.	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших неудовлетворительные результаты на государственной итоговой аттестации по математике, в общей численности выпускников 9 класса	человек/%	0
2.1.5.	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, не получивших аттестаты об основном общем образовании, в общей численности выпускников 9 класса	человек/%	0
2.1.6.	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших аттестаты об основном общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 9 класса	человек/%	0
2.1.7.	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся	человек/%	15/75%
2.1.8.	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	6/30%
2.1.8.1	Регионального уровня	человек/%	0
2.1.8.2.	Федерального уровня	человек/%	0

2.1.8.3.	Международного уровня	человек/%	0
2.1.9	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов, в общей численности учащихся	человек/%	0
2.1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся	человек/%	0
2.1.11	Численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	человек/%	0
2.1.12	Численность/удельный вес численности учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, в общей численности учащихся	человек/%	0
3.	<u>Кадровое обеспечение</u>		
3.1.	Общая численность педагогических работников, в том числе:	человек	9
3.1.1.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	8/89%
3.1.2.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	8/89%
3.1.3.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	1/11%
3.1.4.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	1/11%

3.1.5	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	8/89%
3.1.5.1.	Высшая	человек/%	2/22%
3.1.5.2.	Первая	человек/%	6/67%
3.1.6.	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:		
3.1.6.1.	До 5 лет	человек/%	0
3.1.6.2.	Свыше 30 лет	человек/%	6/67%
3.1.7	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%	0
3.1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%	3/33%
3.2	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%	9/100%
3.3.	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов, в общей численности	человек/%	9/100%

	педагогических и административно-хозяйственных работников		
4	<u>Инфраструктура образовательной организации</u>		
4.1.	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	единиц	1
4.2.	Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося	единиц	15 единиц
4.3.	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/нет	Да
4.4.	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/нет	Нет
4.5.	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет	Да
4.6.	С медиатекой	да/нет	Да
4.7.	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет	Да
4.8.	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в классе	да/нет	Да
4.9.	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет	Да
4.10.	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	человек/%	20/100%

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кемеровской области, в 2018 году МКОУ «Сурановская ООШ № 3» ТГО занимает 578 место в рейтинге общеобразовательных организаций Кемеровской области по следующим показателям:

- Открытость и доступность информации об организации – 29,79 баллов
- Комфортность предоставления услуг и доступность их получения – 39,83 балла
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации – 17,50 баллов
- Удовлетворенность качеством оказания услуг – 25,00 баллов
- Сумма баллов по всем категориям – 112,12 балла